



A PROPOS

La CEGOS est un Leader international de la formation professionnelle et continue. Il dispense plus de 1200 formations professionnelles dans tous les domaines.

Le contexte

Automatisation des demandes d'inscriptions aux formations

Les demandes de formation sont saisies par les clients sur un site WEB Externe et doivent être ressaisie par la CEGOS dans SAP pour valider la disponibilité et enregistrer la commande. Ceci mobilise beaucoup de personnel avec des risques d'erreur qui se retrouvent lors de la facturation.

La problématique

Il faut mettre en place une automatisation de la saisie sans développement entre le site Externe et SAP. Pour cela, il faut mettre en œuvre un Robot Logiciel.

La solution

1. Kofax Robotic Process Automation (RPA)

La mise en oeuvre

- Paramétrage de 2 x Robots qui seront déclenchés périodiquement.
- Connexion sur le site web externe (avec identifiant et mot de passe dédié au robot).
- Navigation dans un menu pour aller sur les dossiers à traiter
- Accès aux dossiers de type « non-traité », Ouverture du premier dossier de ce type.
- Récupération des informations suivantes : N° de dossier, coordonnées de titulaire, titre du produit, date de session.
- Basculer sur l'environnement SAP CRM
- Recherche du produit et la date de session & valider la disponibilité.
- Si disponible création de la formation dans SAP et envoi de la demande de validation par le client dans le site externe.
- Mise à jour du statut dans SAP après acceptation ou refus par le client.

Les bénéfices

- Réactivité du traitement des demandes de formation
- Réduction des coûts du traitement des demandes de formation
- Traçabilité des opérations