

Le contexte

FCA Group embauche de nouveaux techniciens pour la maintenance des équipements Chaud & Froid de ses clients. La DG estime que les collaborateurs récemment embauchés font trop fréquemment appel aux experts de l'entreprise.

La solution : *Le collaborateur augmenté*

FCA Group a mis en place une solution basée sur l'IA permettant d'interroger la base documentaire technique et de Gouvernance en langage naturel.

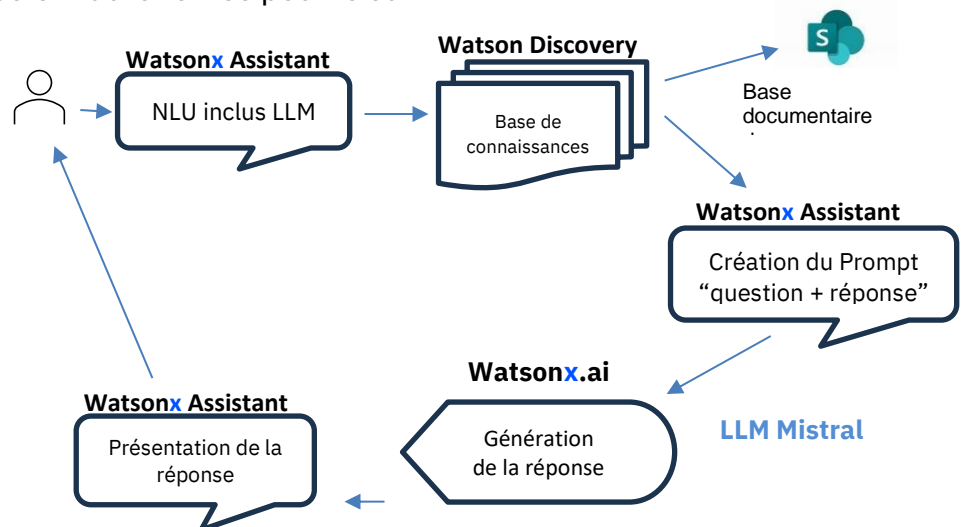
Cette approche permet d'optimiser la recherche des informations et les diagnostics techniques, et elle améliore également la qualité des services et des solutions fournis aux utilisateurs.

La mise en œuvre

Mise à disposition d'un tenant IBM Cloud avec les services IBM Watsonx Assistant, Discovery et .AI avec le LLM Mistral.

Réalisation du paramétrage relatif aux besoins métiers de FCA Group pour que la solution réponde aux attentes des collaborateurs.

Formation des experts à l'utilisation de la solution afin qu'ils soient autonomes pour le suivi.



A PROPOS

PME du SUD de la France depuis 18 ans, spécialiste des domaines CVC et réfrigération.

Installation et maintenance des solutions de chauffage, de climatisation réversible, VMC, salles blanches, eau glacée, ...

Avantages

- ✓ Accès aux informations techniques sans faire appel aux sachants internes
- ✓ Réduction du temps d'accès aux informations
- ✓ Rationalisation des réponses aux questions fréquentes sur les systèmes thermodynamiques et frigorifiques
- ✓ Accès aux diagnostics précis des pannes sans une expertise importante.
- ✓ Facilitation de l'accès à des recommandations basées sur des données historiques de l'entreprise
- ✓ Image de marque digitale de l'entreprise