



## A PROPOS

L'UDAF de l'Hérault relève d'une législation spécifique. L'UDAF est chargée de représenter l'ensemble des familles auprès des Pouvoirs Publics. Elle le fait à travers 196 représentations dans le département de l'Hérault, dont le Conseil des Familles des Pupilles de l'Etat, la Commission d'agrément du Conseil de la Famille, la CAF, la CPAM, les offices HLM, les CCAS, le FSL, la SDAPL et la Commission de la Médaille de la Famille Française pour les plus importantes.

## Le contexte

L'UDAF 34 utilise depuis des années la solution Readsoft qui n'a pas évolué depuis sa mise en œuvre initiale, il y a 10 ans. Le projet concerne les factures fournisseurs de tous types en provenance des personnes ou tutelles ou Curatelles ainsi que les courriers leur étant adressés.

## La problématique

Le projet concerne 60 000 factures et 80 000 courriers par an.

Les objectifs principaux sont :

- Intégrer les documents reçus par mail
- Gagner en productivité (De plus en plus de justificatifs sont nécessaires pour justifier les dépenses)
- Améliorer la reconnaissance automatique des informations sur les documents
- Satisfaire les organismes de contrôles et de tutelle.
- Traçabilité

## La solution

1. Kofax Total Agility

## La mise en oeuvre & bénéfices

### Dématérialisation des factures fournisseurs

Les factures fournisseurs sont numérisées ou récupérées depuis le mail, reconnues, les métadonnées sont extraites automatiquement et validées. Le dossier de la personne à laquelle se rapporte ces factures ainsi que le code mouvement (type de facture) sont proposés automatiquement et modifiables en cas d'erreur.

### Dématérialisation des courriers

Une fois les courriers numérisés ou récupérés par mail, ils sont automatiquement classés par type, le dossier de la personne est reconnu ainsi que l'expéditeur, plus d'autres métadonnées métiers. Dans les deux cas, les métadonnées, ainsi qu'un lien vers l'image de la facture sont transmises à l'application Métier.

## Les bénéfices

- Qualité des informations transmises l'application métier
- Reconnaissance Automatique
- Gain de temps de traitement