

FORMSCAPE®



Take Your Information Where It Needs To Go.

## FormScape, ingrédient majeur de la traçabilité chez Weishardt

Pour Weishardt, quatrième producteur européen de gélatines à usages alimentaires, pharmaceutiques et techniques, la souplesse de la gestion de documents assurée par FormScape complète idéalement les services rendus par le progiciel intégré OneWorld de JD Edwards.

Depuis les billets flambants neufs de l'Euroland jusqu'aux bonbons et crèmes glacées, en passant par les implants chirurgicaux, les pillules et autres médicaments... la liste des produits bénéficiant des propriétés de la gélatine issue des usines de Weishardt suffit à expliquer le rôle capital de l'informatique dans la politique de qualité et de traçabilité du groupe.

La firme dirigée depuis Graulhet (Tarn) a réparti ses filiales dans cinq pays d'Europe et assure une présence commerciale forte au Japon. Depuis le printemps 2000, elle a confié sa gestion -forcément multilingue- aux bons soins du progiciel intégré (ERP) OneWorld de JD Edwards. De l'Ouest (Espagne) à l'Est (Pologne, Hongrie, Slovaquie), en commençant par ses quatre filiales françaises, M. Jolimaitre, PDG du Groupe, veut ainsi se donner les moyens d'une gestion réactive, fondée sur l'harmonisation des procédures, qui permette d'ajuster au mieux la production aux prévisions de ventes et d'optimiser la gestion des stocks.

### Multilingue, multi-formats

Cette harmonisation des règles de gestion internes se prolonge logiquement par la mise en concordance, d'un site à l'autre, des multiples documents utilisés au quotidien (factures, bons de commande ou de livraison, ordres de fabrication, étiquettes, etc). Sans oublier les codes barre, média incontournable de la qualité et de la traçabilité, des approvisionnements jusqu'aux expéditions. A la diversité des formats des documents s'ajoute la difficulté bien connue dans un tel contexte multilingue : la prise en compte des particularités typographiques.

Compte tenu des délais fixés pour l'adaptation et le déploiement de l'ERP, avec une entrée en fonction (en Euro) prévue pour avril 2001 en France, soit dix mois après le démarrage du projet, la direction informatique de Weishardt visait de plus à traiter cette difficulté "typographique" de la façon la plus souple possible. "Au fur et à mesure des déploiements de OneWorld dans nos filiales, la gestion des documents doit pouvoir s'adapter aux spécificités nationales sans remettre en cause la solution déjà mise en place", commente Franck Lasserre, DSI du groupe Weishardt. Et d'ajouter: "dès la première démonstration en slovaque, nous savions que FormScape répondait pleinement à cette exigence".

**"Avec le gain de temps et l'économie de moyens qui en résultent, c'est le principal bénéfice du recours à FormScape."**

## Délais records

Autre critère décisif: la facilité de prise en mains de l'outil de gestion de fond de page, liée à sa parfaite intégration avec les diverses "briques" de l'ERP. Les solutions de FormScape Software, partenaire de JD Edwards, se chargent de récupérer les données brutes du progiciel puis de les reformater à volonté, selon l'usage (fax, impression, visualisation, e-mail, archivage). Chez Weishardt, la mise au point de la présentation des documents devait être conduite en parallèle avec le paramétrage du progiciel afin de ne pas retarder le planning du projet. Une organisation fortement recommandée par les spécialistes de la gestion documentaire (output management), dont fait partie l'intégrateur Créatis qui a assisté la DSI de Weishardt dans cette installation. "Les problèmes d'impression et autres manipulation de documents sont souvent abordés en bout de chaîne du projet ERP, et traités dans l'urgence, alors qu'il s'agit de la vitrine de l'entreprise", constate Jean-Serge Pasquier, directeur technique de Créatis. Souplesse et facilité d'utilisation aidant, les solutions de FormScape évitent de céder à ce travers. "Après une courte formation, en deux mois, nous avons ajusté l'ensemble des process permettant d'imprimer la vingtaine de documents internes et externe répondant aux besoins de l'entreprise", témoigne Franck Lasserre.

## Gain de temps et réactivité

Point fort de FormScape, selon Weishardt : une fois la conception de l'architecture des process accomplie, l'ajout d'une nouvelle société peut se faire rapidement sans l'intervention d'un informaticien, la seule tâche consistant à traduire les libellés à imprimer dans un fichier texte externe. "Avec le gain de temps et l'économie de moyens qui en résultent, c'est le principal bénéfice du recours à FormScape. Désormais, l'on peut gérer de manière uniforme les documents écrits des diverses sociétés du groupe dans les langues voulues, sachant que le travail n'est fait qu'une seule fois, de manière centralisée. De plus, avec cet automatisme, l'on peut envisager sans crainte d'intégrer et de répondre très rapidement aux besoins de documents d'une société supplémentaire, quelle qu'en soit la langue", insiste Franck Lasserre. Et de conclure: "A terme, grâce à l'ouverture du produit nous envisageons de diffuser certains documents issus de traitements automatiques comme les tableaux de bords, ou les tarifs vers la messagerie de nos utilisateurs".

## Les besoins d'une multinationale

-Quatrième producteur européen de gélatines à usages alimentaires, pharmaceutiques et techniques, et deuxième entreprise du Tarn (en chiffre d'affaires), le groupe Weishardt

installé également en Espagne, Pologne, Hongrie, Slovaquie et Japon, réalise en 2001 un chiffre d'affaires de 70 millions d'Euros, avec près de 530 salariés.

-Créée en 1839 à Dijon pour la fabrication de colle, l'entreprise familiale Gélamines Weishardt a installé près de 90 ans plus tard une usine dans le sud-ouest de la France, à proximité des sources de matières premières (Couennes de porcs et peaux de moutons), à Graulhet (Tarn), aujourd'hui siège de la holding qui regroupe huit sociétés aux activités complémentaires (collecte des matières premières, traitement et fabrication, unités commerciales).

## Infrastructure informatique:

- Deux IBM AS/400 modèles 830 et 720; SGBD: DB2/400
- Huit Serveurs NT4 TSE et Citrix Metaframe
- Réseau local Ethernet 100 megabits/s; interconnexion des sites européens sous Frame Relay
- Applications de gestion: l'ERP OneWorld de JD Edwards (B 7322, version XE) intégrant les modules achats, production, stocks, ventes et finances
- Gestion de documents: FormScape version 2.4



FormScape Software Ltd. • Beech House • Ancells Road • Ancells Business Park  
Fleet, Hampshire • GU51 2QZ • United Kingdom • +44 (0) 1252 618 600  
www.formscape.com • North & South America • Europe • Asia • South Africa

Copyright © 2002, AFP Holdings Ltd. All rights reserved. FormScape and the FormScape logo are trademarks or registered trademarks of AFP Holdings Ltd. All other trademarks are acknowledged.