

Success story BMCE

La Banque Marocaine du Commerce Extérieur, basée à Paris, est une banque moyenne qui gère des comptes de particuliers et des comptes d'entreprises principalement en liaison avec le Maroc.

LE CONTEXTE

- Les spools (états comptable...) sont édités sur des imprimantes et stockés au format papier.
- Les documents entrants (contrat client, dossier de crédit, dossier documentaire...) sont stockés au format papier dans des dossiers clients.

LA PROBLEMATIQUE :

Le volume des documents à stocker est très important et l'accès à l'archive papier demande quelques heures, voir le plus souvent quelques jours

Afin de donner une réponse immédiate aux différentes demandes et donc d'améliorer le service à la clientèle il a été décidé l'installation d'une solution de gestion électronique des documents.

MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION D'ARCHIVAGE ELECTRONIQUE

L'objectif de la solution est l'accès direct à l'archive pour les collaborateurs de la Banque depuis le siège et depuis les agences.

Pour cela il faut :

- Archiver ce qui est imprimé et envoyé
- Supprimer la création et la circulation de photocopie des documents.
- Retrouver au format électronique, l'équivalent du dossier client (chemise).

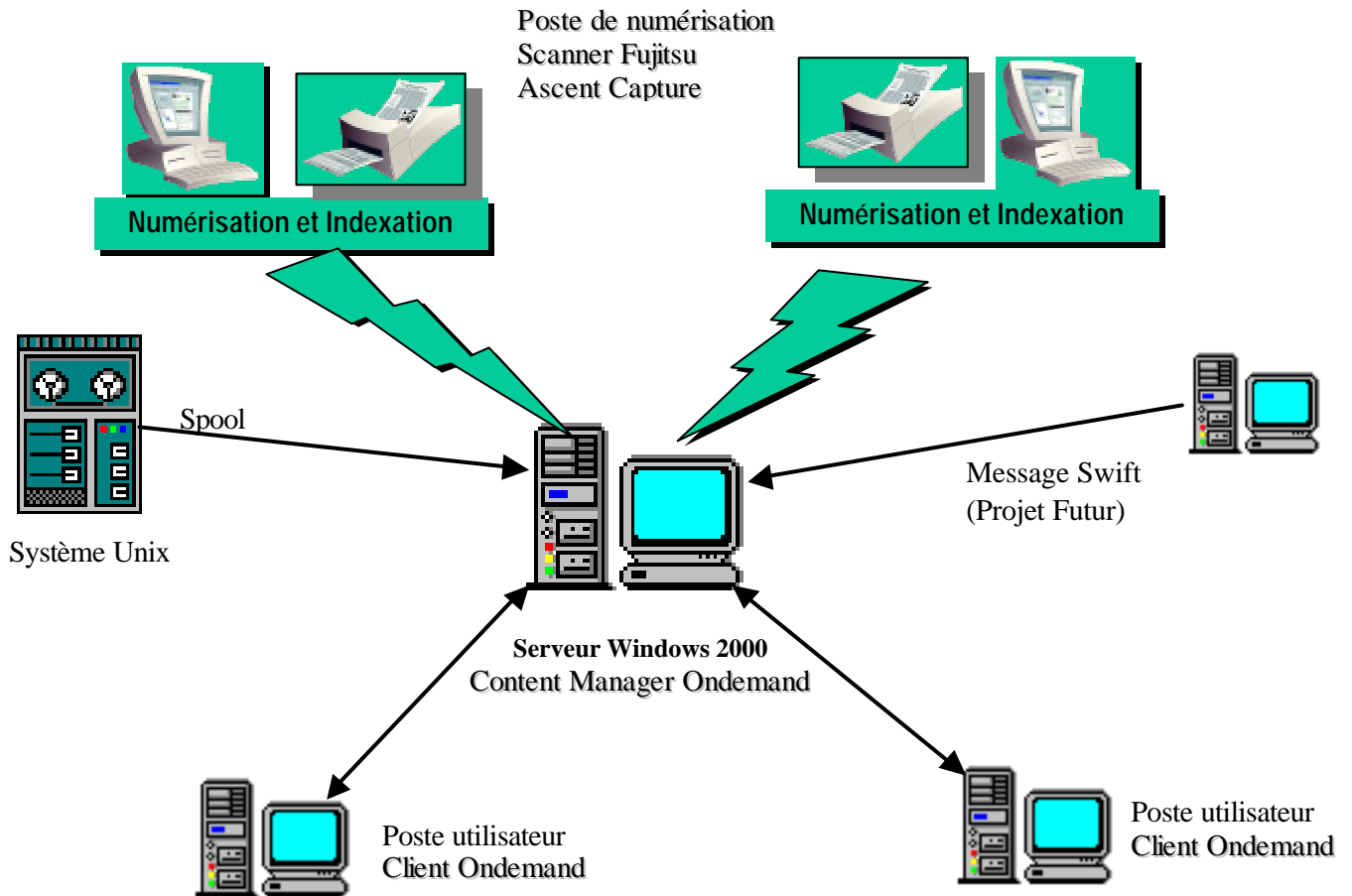
BENEFICES RECONNUS

- Accès en temps réel à l'archive par tous les collaborateurs de la Banque autorisés à le faire.
- Ré-impression des documents fidèles à l'originale
- Retrouver au format électronique l'équivalent du dossier client papier.
- Economie lié à la réduction des éditions papier
- Indépendance entre le système d'information et les archives
- Solution évolutive vers : Intranet et WorkFlow

➤ **SOLUTION RETENUE**

Logiciel IBM Content Manager Ondemand avec base données DB2 et 10 accès simultanés
Logiciel Kofax Ascent Capture pour numériser les documents
Scanner Fujitsu

ARCHITECTURE MISE EN PLACE





La Numérisation et l'indexation des documents entrants se font de façon décentralisés. L'intégration des documents dans le logiciel Ondemand est automatique. La volumétrie ainsi traitée est de 1 500 documents par mois en moyenne

Les spools (état comptable) issus du serveur UNIX sont automatiquement archivés et indexés dans le logiciel OnDemand.

L'accès à l'archive se fait en mode client/serveur sur les postes des utilisateurs.

Intervenant à la BMCE: M. Zouini - Chef de Projet fonctionnel
 M. Benharouss - Responsable Informatique

PROJET FUTUR

- Intranet:** Accès à l'archive à travers un navigateur Internet standard
- Workflow:** circulation et dématérialisation des données et/ou des informations.
- Extension des archives :** Archivage des fichiers Swift.

A Propos de DS Informatique diffusion

DS Informatique diffusion est un IBM Software Business Partner spécialiste de la Gestion Electronique des Documents et du Knowledge Management. Intégrateur de solutions notre objectif est de mettre œuvre des matériels et des logiciels standards du marché afin de répondre aux besoins de nos clients grands comptes ou PME/PMI.

Fondée en 1994, nous avons des bureaux à Paris et à Aix-en-Provence. Pour nous contacter vous pouvez nous téléphoner au +33 (0)1 41 40 03 90 ou bien consulter notre site Web <http://www.dsidiff.fr>.

