



Préviade

met en ligne ses flux
éditiques

Dans un contexte marqué par le déploiement de Windows 2000 sur 700 postes de travail, la mutuelle nancéenne Préviade a mis en place une solution d'archivage sur disques optiques numériques, qui offre à ses adhérents une information en temps réel sur les prestations échues.

Les 700 000 bénéficiaires de Préviade peuvent désormais obtenir un état des remboursements de frais de santé opérés sur leur compte. Le dispositif mis en place à Laxou (banlieue de Nancy) s'insère dans une stratégie de service aux adhérents, qui s'est tra-

duite par une procédure d'archivage des données de remboursement de frais de santé, en sortie des applications centrales de la mutuelle. La conception et la mise en œuvre de la solution ont mobilisé, durant trois mois, trois informaticiens et cinq représentants des directions utilisatrices, autour d'un projet qui a consisté à remplacer un stockage sur microfiches par une solution d'archivage sur disques optiques numériques DON. L'ensemble, géré par un serveur Netfinity en rack, est interconnecté avec un serveur Alpha sous Unix et un mainframe Unisys, supportant respectivement la gestion des cotisations et des prestations. La solution repose sur le logiciel OndemandContent Manager, au sein d'une offre

globale diligentée par IBM Software Business, associant comme intégrateur la société DS Informatique, spécialisée dans les systèmes d'impression et la Ged. Un serveur Windows 2000 supporte la relation avec un call center et 700 utilisateurs potentiels, répartis sur l'Hexagone.

Le souci de répondre en ligne aux adhérents fut primordial, dans la définition de l'axe fonctionnel du projet. En amont de la procédure, OndemandContent Managers'interface avec le moteur de composition Formscape, qui pilote, sur un serveur NT, la chaîne d'impression et de mise sous pli automatique des bordereaux à destination des adhérents. Il capte les documents au format PDF et les indexe en une

quinzaine d'items, dans une base de données SQL Server. Les documents sont ensuite archivés sur un dispositif constitué de deux baies IBM 3995 C64 et C60 (dont une dédiée au back-up) offrant une capacité de stockage totale de 800 Go. Les documents archivés représentent un volume global de 8 millions de pages A4. L'archivage définitif s'effectue sur des DON non réinscriptibles. « *Nous disposons ainsi d'un potentiel d'informations qui nous permet de répondre de façon efficace via nos téléconseillères à toutes les demandes de nos adhérents* », souligne Bernard Germaux, DSI. Une ouverture au Web de la solution est prévue à terme, pour offrir aux adhérents un accès direct et autonome à leurs décomptes. ◆